

- 「15分後にかかけ直して！」と言われ、別件で忘れて、慌てて30分後にかけたらもういなかった。
- 15:00に会議が終わるから、15:30にかかけ直してと言われて、別件対応をしていたら、すでに16:00を回っており、急いで電話したものの却って機嫌を損ねてしまった。

**To Do Taskを  
ご指定の時間に、リマインドしてほしい！**



anbx  
**CT-Clip™**

**リマインダー機能**

※ 上記内容については、今後変更される可能性があります。予めご了承ください。

CT-Clipに「リマインダー機能」が追加されました。

## ■ アラート機能 (CT-Clipリマインダ機能)

担当オペレータに対し、テレマーケティングを行う時間になるとリマインドポップアップする機能。

受注AP用の画面の下部にサムネイルが表示される。



リマインダーフィールドに  
・リマインドの有無  
・ポップアップカラー  
・通知時間  
を入力します。

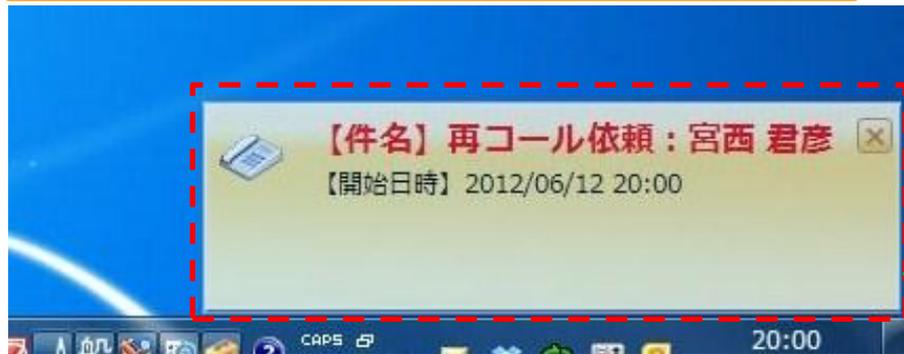
## 【リマインド画面フィールド】

▼ リマインダー					
リマインドオン	<input checked="" type="checkbox"/>	通知カラー	Yellow		
通知開始時間	2012/05/18	9:30	通知終了時間	2012/05/18	10:00

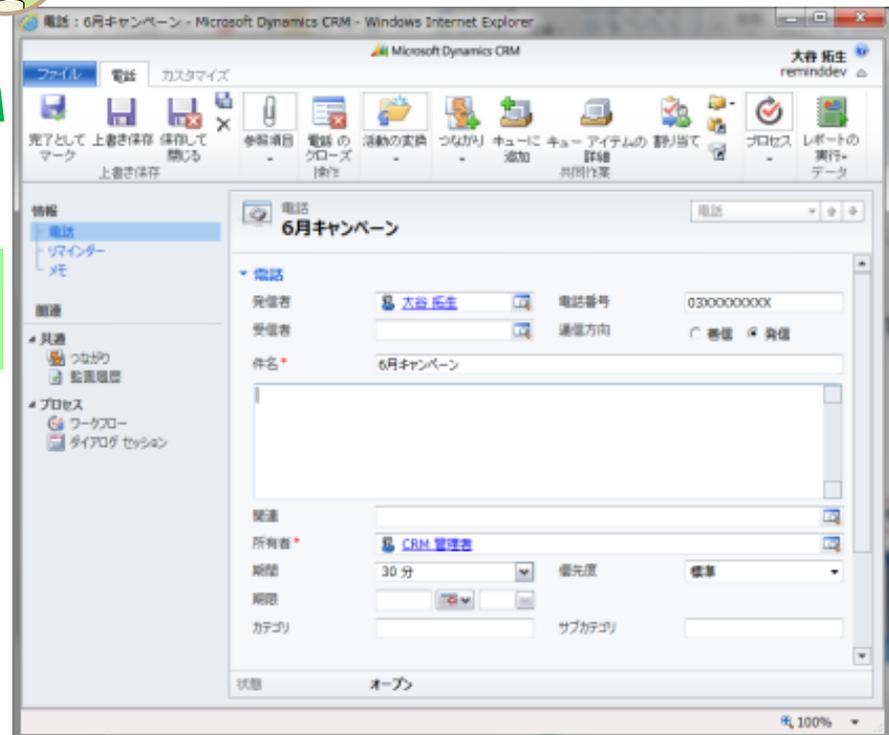
※ 上記内容については、今後変更される可能性があります。予めご了承ください。

## 【画面イメージ②】

指定通知時刻にポップアップでユーザーに通知されます



クリックすると該当のレコードが表示されます



関連する顧客のリンクを表示

リマインド対象  
電話 / 予定 / タスク

※ 上記内容については、今後変更される可能性があります。予めご了承ください。

# リマインダー機能実装比較案

プラン	①	②	③	④	⑤
実装方式	CT-Clipリマインドエディション開発	リンクをメールで送信	ダッシュボード上に表示	アクティビティフィード	現行同機能のアドオン開発
プッシュプル	プッシュ	プッシュ	プル	プル	プル
開発手法	CT-Clipの時期バージョンにて開発の検討中 御社要件を盛り込んで開発も可能	標準機能 カスタマイズ不要	標準機能 カスタマイズ要	標準機能 カスタマイズ要	追加開発要
操作イメージ	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCRM上のリボンメニュー操作</li> <li>組織を特定し、エスカレーション実施</li> <li>エスカレーション先ユーザーにCT-Clipがポップアップし、レコードを開く</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCRM上のリボンメニュー操作</li> <li>メーラーが起動するので、宛先に通知したいユーザーを選択</li> <li>メール本文のリンクをクリックしレコードを開く</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCRM上にフィールド追加</li> <li>依頼先部署用のダッシュボードを作成し、エスカレーションフラグオンのレコードの一覧を表示</li> <li>エスカレーション済みの場合はエスカレーション済みフラグをオン</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCRMのレコード更新</li> <li>エスカレーションするレコードに対しアクティビティフィードに書き込み</li> <li>Facebookのイメージ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現行と同機能をJscript等で開発</li> </ul>
運用制約懸念事項	CT-Clipを必要ユーザー分インストールが必要	メーラーの精査が必要（メーラーが動作しなければ本機能は利用不可） メーラーの常時起動が必要	ダッシュボードを常に見に行く必要がある	新機能のため詳細仕様を調査する アクティビティフィードを常に見に行く必要がある	現行運用と同様の制約
実装、導入コスト	開発費とライセンス費が必要 	標準機能 ただしユーザー環境の検証は必要 	標準機能のカスタマイズ分コスト 	標準機能のカスタマイズ分コスト 	ハードコーディング 

ネットワークを全ての人に使える形に



anbx®

To shape that all the people can use the network.

anbx (アブックス) 株式会社  
 〒166-0003 東京都杉並区高円寺南4-27-18  
 ケーアイ高円寺ビル4F  
 Tel: 050-5528-4100 / 03-6860-4100  
 Mail: [dynamics-crm@anbx.net](mailto:dynamics-crm@anbx.net)  
 URL: <http://www.anbx.net/>

